

## AVISO DE PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley) les informamos que Artrosa, S.A. de C.V. empresa controladora, filiales y subsidiarias, en adelante: "Artrosa" con domicilio fiscal en Rio Rosas 403 Del Valle San Pedro Garza Garcia Nuevo León, tratara los datos personales que recaben del Cliente ("El Cliente") con las finalidades que se mencionan a continuación, las cuales resultan necesarias y originan una relación jurídica con "Artrosa", sin considerarse una relación laboral.

Finalidad, incluyendo pero sin limitar a cualquier otra relacionada con la actividad primordial y comercial de "Artrosa":

En las cuales destacan el prestarle y llevar a cabo los Servicios y/o realizar de forma correcta las compraventas de productos que suministra "Artrosa", para lo cual se requiere tener acceso a la siguiente información:

- Nombre Completo
- Domicilio Particular
- Registro Federal de Contribuyentes
- Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles
- Correo Electrónico.
- 

"Artrosa" deberá implementar las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. El Cliente en todo tiempo puede revocar el consentimiento que se les ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición ante "Artrosa"

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar su solicitud indicando: Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos) copia simple de su identificación oficial, la cual hará llegar mediante una carta dirigida a la dirección de los Responsables con atención al Comité de Protección de Datos.

El Comité de Protección de Datos atenderá su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO de conformidad con los plazos y términos previstos en la Ley.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes ARCO.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales, "Artrosa" lo comunicara de forma inmediata por correo electrónico, el suceso de vulneración de seguridad, para que se puedan tomar las medidas necesarias.

Consiento otorgar la presente autorización a "Artrosa", consiente del contenido y alcance del Aviso de Privacidad anteriormente citado y en los términos del presente.

---

Nombre

---

Fecha

---

Firma